



## AIDE-MÉMOIRE

### ÉLABORER UN PLAN DE DÉVELOPPEMENT ET D'EFFECTIFS



#### Évaluer les ressources :

- Humaines (personnel professionnel et technique), incluant leur description de tâches
- Matérielles (ex. : outils technologiques disponibles)
- Financières

#### Évaluer les soins et services pharmaceutiques actuellement déployés

#### Évaluer la charge de travail selon l'ensemble des activités réalisées et la complexité des soins et services pharmaceutiques

#### Évaluer les soins et services pharmaceutiques à maintenir et ceux à déployer en considérant l'offre de soins provenant d'autres milieux (ex. : GMF, CLSC, clinique spécialisée, pharmacie communautaire, etc.). Tenir compte, notamment, des éléments suivants :

- Surveillance de la thérapie nécessaire pour répondre aux besoins de l'ensemble des patients
- Ensemble de la thérapie (ex. : ordonnances individuelles/collectives, MVL, mesures non pharmacologiques, etc.)
- Soins et services spécifiques (ex. : outils d'aide à l'administration)
- Suivi et ajustement de la thérapie (selon la Loi 41 ou une ordonnance collective), demandes de consultation
- Collaboration intra- et interprofessionnelle (comités au sein de l'établissement, comité régional sur les services pharmaceutiques [CRSP], etc.)
- Continuité des soins (ex. : BCM, plan de transfert, etc.)
- Implication du pharmacien en enseignement et en recherche
- Etc.

#### Évaluer, dans le milieu, les soins et services pharmaceutiques pour l'ensemble des patients desservis :

- **Dans les résidences pour personnes âgées (RPA)**
- Dans les dispensaires
- En établissement de détention
- En ambulatoire (ex. : en clinique externe, au comptoir de la pharmacie, etc.)
- En soins de courte durée, en soins de longue durée, etc.
- Dans les ressources intermédiaires (RI) et dans les centres de réadaptation
- Etc.

#### Optimiser le circuit du médicament

- Évaluer et planifier les aménagements physiques
- Optimiser les activités et la délégation des tâches techniques
- Maximiser l'utilisation efficiente des technologies (ex. : robotiser, automatiser, numériser, etc.)
- Déployer des mesures de sécurité pour éviter tout incident/accident (ex. : double vérification indépendante)
- Centraliser ou impartir la préparation des médicaments selon l'évaluation des besoins

#### Planifier les effectifs pour réaliser les activités

- Impliquer le personnel technique et administratif
- Élaborer un plan de recrutement et de rétention du personnel

#### Prévoir un plan d'urgence (ex. : pénurie d'effectifs, bris d'équipement, etc.)