
Organisation et sécurité des soins et des services pharmaceutiques - CHARGE DE TRAVAIL

1. Quels sont les éléments à considérer dans l'évaluation de la charge de travail?

La charge de travail n'est pas limitée uniquement à la quantité d'ordonnances exécutées, elle est aussi liée à toutes les autres activités de la pharmacie ou de l'établissement qui font partie du circuit du médicament (<http://guide.standards.opq.org/#flowchart>), ainsi qu'à l'offre de soins et services pharmaceutiques dans votre milieu. Ces activités peuvent être de nature clinique, opérationnelle ou administrative.

Aide-mémoire – Éléments à considérer lors de l'évaluation de la charge de travail
(http://guide.standards.opq.org/files/documents/Aide_memoire_elements_charge_VF.pdf)

Démarche – Évaluation du temps requis selon les activités
(http://guide.standards.opq.org/files/documents/Demarche_eval_temps_requis_VF.docx)

2. Comment puis-je objectiver la charge de travail dans mon milieu?

Évaluer et documenter le temps nécessaire à la réalisation de chacune des étapes du circuit du médicament ainsi que des soins et services pharmaceutiques peut aider à la planification des ressources, à apprécier le volume d'activité et à justifier le temps requis pour chacune d'entre elles.

Pour ce faire, vous pouvez utiliser :

Un système de gestion du temps, intégré à votre logiciel de pharmacie, permettant de calculer la durée nécessaire pour chaque étape;

Un outil manuscrit pour inscrire, durant une période déterminée, les activités réalisées et le temps requis (voir la démarche ci-dessous);

Etc.

(<http://guide.standards.opq.org/guides/proceder-a-la-collecte-des-renseignements>)